

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. ANWENDUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für alle Verträge und Angebote des alvitha – Zentrum für Gesundheit und Bewegung (nachfolgend „alvitha“ genannt). Die AGB sind Grundlage der mündlichen und schriftlichen Verträge.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Zustandekommen

Der Vertrag zwischen alvitha und dem Mitglied/Teilnehmenden kommt durch Unterzeichnung des Vertrages zustande.

2.2 Änderung vertragsrelevanter Daten

Das Mitglied/Der Teilnehmende ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (Name, Adresse, Bankverbindung etc.) unverzüglich mitzuteilen.

3. LEISTUNGSUMFANG

Art und Umfang der Leistungen richten sich nach dem Vertrag sowie den angebotenen und vereinbarten Zusatzleistungen.

4. MITGLIEDSCHAFT

4.1 Kursmitgliedschaft

Die Kursmitgliedschaft richtet sich nach dem jeweiligem Kursangebot. Der Vertrag kann mit einer Monatsfrist bis zum Ende der Erstlaufzeit und nach Verlängerung mit einer Monatsfrist bis zum letzten Tag jeden Monats gekündigt werden.

4.2 Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4.3 Form

Kündigungen sind unter Angabe des Namens gegenüber alvitha in Textform zu erklären. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zeitpunkt des Zugangs.

4.4 Stilllegung der Mitgliedschaft

Im Falle von Krankheit von mehr als vier Wochen kann die Laufzeit, nach Vorlage eines ärztlichen Attests, um diesen Zeitraum stillgelegt und verlängert werden.

4.5 Unübertragbarkeit der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft ist höchstpersönlich und nicht auf Dritte übertragbar.

5. MITGLIEDSBEITRÄGE / ENTGELT

5.1 Fälligkeit

Der vertraglich vereinbarte Mitgliedsbeitrag ist jeweils zu Vertragsbeginn (z.B. 1. Tag eines Monats) im Vorhinein zur Zahlung fällig. Wiederkehrende Mitgliedschaften werden monatlich (Kursmitgliedschaft) fällig. Vereinbarte Entgelte von Karten und Einzelstunden wird ab Vertragsschluss fällig und sind sofort fällig.

5.2 Rückbuchung und Zahlungsverzug

Ist bei vorliegender Einzugsermächtigung eine Abbuchung fälliger Beträge nicht möglich, sind dadurch entstehende Kosten, namentlich dem Studio entstehende Bankrücklastkosten, vom Mitglied zu tragen. Im Falle eines Zahlungsverzugs, behält sich alvitha das Recht vor, Verzugszinsen und Mahnkosten nach gesetzlichen Maßgaben zu erheben und ein von einem vorübergehenden Leistungsverweigerungsrecht Gebrauch zu machen. Kosten einer zweckentsprechenden Rechtsverfolgung sind vom Mitglied zu zahlen.

5.3 Preisanpassung

alvitha behält sich vor, die geltenden Preise anzupassen. Eine Preiserhöhung muss den Mitgliedern mindestens zehn Wochen vor dem Erhöhungstermin in Textform mitgeteilt werden. Bereits erworbene Karten und Mitgliedschaftsverträge behalten ihre Gültigkeit zum vereinbarten Preis bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit.

6. KARTEN UND EINZELSTUNDEN

6.1 Karten

(Mehrfach-)Karten berechtigen den Teilnehmenden zu einer bestimmten Anzahl von Kurseinheiten für das vereinbarte Angebot. Diese können sich auf festgelegte Daten und/oder im Rahmen eines geschlossenen Kurses beschränken. Eine Kündigung ist ausgeschlossen.

6.2 Einzelstunden

alvitha behält sich vor, vereinbarte und genutzte Einzelstunden/Kurseinheiten entsprechend abzurechnen.

6.3 Gültigkeit

Eine Kündigung ist ausgeschlossen. Sie sind nur bei Zustimmung durch alvitha übertragbar. Sofern keine festen Daten/Kurseinheiten vereinbart wurden, beträgt die Laufzeit ab Ausstellungsdatum sechs Monate. Jegliche nicht in Anspruch genommene Stunden verfallen bei Nichtinanspruchnahme der festgelegten Kursdaten oder nach Ablauf der Frist.

7. KURSTEILNAHME

7.1 Voraussetzung für die Teilnahme

Vor der Teilnahme an den Kursen und Angeboten verpflichtet sich der Teilnehmende zur Abklärung, dass keine gesundheitlichen Bedenken der Teilnahme entgegenstehen. Im Zweifelsfrei ist dies ärztlich abzuklären. Der Teilnehmende hat vor Anmeldung bzw. Kursbeginn den Lehrer oder der Lehrerin auf gesundheitliche Beeinträchtigungen hinzuweisen.

7.2 Kursentfall

Im Fall von Krankheiten, Urlaub oder anderweitiger Verhinderungen der Lehrer und Lehrerinnen wird sich bemüht, eine Vertretung für das jeweilige Kursangebot zu organisieren. Sollte dies nicht gelingen, so kann ein Kurs ausfallen. Der Ausfall der Kurseinheit berechtigt die Mitglieder nicht zu einer Kürzung des Entgelts. Im Falle einer festgelegten Anzahl an Kurseinheiten verpflichtet sich alvitha ein Nachholen möglichst zu machen. Sollte dies nicht möglich sein, kann das Entgelt entsprechend zurückerstattet werden.

7.3 Änderung des Stunden- und Kursangebots

alvitha behält sich vor, das Stunden- und Kursangebot in zumutbarer Weise zu ändern. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten. alvitha ist berechtigt, innerhalb jeden Jahres bei Umbauarbeiten o.ä. organisatorischen Gründen bis zu zwei Wochen und Betriebsferien bis zu vier Wochen, die frühzeitig bekanntgegeben werden, zu schließen, ohne dass dadurch die Zahlungsbedingungen berührt werden. An gesetzlichen und kirchlichen Feiertagen findet kein Kursangebot statt, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart. In den Schulferien kann das Angebot eingestellt oder reduziert werden. Es besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückvergütung.

8. NUTZUNG DER RÄUMLICHKEITEN UND VERHALTENSREGELN

Jeder Teilnehmende ist zur Betretung und Nutzung der für das Angebot genutzten Räumlichkeiten nach Maßgabe des Vertrages berechtigt. Alkoholisierten Teilnehmende sowie Teilnehmende, die unter erkennbarem Einfluss von sonstigen Sucht- oder Betäubungsmitteln stehen, wird die Teilnahme für die Dauer der Beeinträchtigung verweigert. Die Mitnahme von Waffen, Einnahme von alkoholischen Getränken, illegalen Sucht- und Betäubungsmitteln sowie nicht zugelassener leistungssteigernder Mittel ist untersagt. Jede den humanistischen und demokratischen Werten entgegenstehende Äußerung ist untersagt und schließt zur Teilnahme bedingungslos aus.

Abseits hiervon gelten die jeweilige Hausordnung, Hygiene- und Sicherheitsvorschriften des Betriebes.

9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Teilnahme an den Kursen und Angeboten sowie Benutzung der Räumlichkeiten erfolgt für die Teilnehmenden auf eigene Verantwortung. Für den Verlust oder Beschädigung mitgebrachter (Wert-) Gegenstände, Bekleidung oder Geld wird keine Haftung übernommen, es sei denn, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Studios zurückzuführen. Eine Haftung des Studios für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Studios oder eines Erfüllungsgehilfen desselben beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks erst ermöglichen und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

10. DATENSCHUTZ

alvitha erhebt nur Daten, die er für die ordnungsgemäße Erfüllung der Aufgaben benötigt. Die Daten werden nur für diese Aufgaben verwendet. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden hierbei beachtet. Mit dem Abschluss des Vertrages wird die Einwilligung in die Erhebung und Nutzung von Daten erteilt. Bezüglich der Informationspflicht zum Zeitpunkt der Erhebung von Daten bei betroffenen Personen nach Artikel 13 und 14 DSGVO wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen. Dies gilt auch für Unterricht, Lern- und Unterrichtsbegleitungen etc., bei denen digitale Technologien, Formate und Plattformen zum Einsatz kommen.

Die Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Durchführung des Vertrages zwingend erforderlich ist. Mitglieder bzw. Erziehungsberechtigte Minderjähriger haben das Recht, die Einwilligung zur Speicherung, Verarbeitung und Nutzung ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit diese nicht für die Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich sind. Ferner haben die Vorgenannten bezüglich der erhobenen Daten die durch das Bundesdatenschutzgesetz und die Datenschutz-Grundverordnung festgelegten Rechte auf Auskunft und Berichtigung. Die Ausübung dieser Rechte kann schriftlich unter (alvitha – Zentrum für Gesundheit und Bewegung, Peter-Jansen-Straße 16, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler) erfolgen.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Änderung dieser AGB

alvitha ist berechtigt diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, wenn alvitha die Mitglieder/Teilnehmenden auf die Änderung hinweist und sie zur Kenntnis genommen werden können. Sie gelten als wirksam, wenn nicht mit einer Frist von zwei Wochen ab Änderungsmitteilung widersprochen wird. Im Falle eines Widerspruchs ist alvitha zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

11.2 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Gleiches gilt für Regelungslücken.

11.3 Verbraucherstreitbeteiligung

alvitha ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte.

1. Verantwortlicher

alvitha – Zentrum für Gesundheit und Bewegung
Peter-Jansen-Straße 16
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
02641 – 90 33 700
info@alvitha.de
www.alvitha.de

Im Folgenden erhalten Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unseren Verein haben, schreiben sie bitte uns eine E-Mail oder rufen sie uns an.

2. Ihre Mitgliedschaft und Kursteilnahme

a) Personenbezogene Daten

Für Ihre Mitgliedschaft und Kursteilnahme im Verein ist es erforderlich, dass wir folgende personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben, speichern und verarbeiten: Ihren Namen, Geburtstag, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontodaten, und ggs. sonstige relevante Informationen.

b) Die Verarbeitung erfolgt für interne Zwecke, konkret für:

- Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um Ihnen Informationen über alvitha bezogene Veranstaltungen, rechtliche Informationen, sofern für Kursteilnehmende relevant, zu übermitteln.
- Ihre bekanntgegebenen Bankdaten dienen auf Basis Ihrer Einzugsermächtigung gegenüber der Bank zur Abbuchung des Mitglieds- und Kursbeitrages.

c) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre Mitgliedschaft und Kursteilnahme und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung für die oben genannten Verarbeitungszwecke, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir verwenden Ihre Daten als Verantwortliche in jenem Ausmaß, als dies für Ihre Betreuung als Mitglied/Kursteilnehmende notwendig ist.

3. Unsere Datensicherheit

Ihre Daten werden digital und analog verarbeitet und sind im Falle der elektronischen Verarbeitung passwortgesichert. Bitte beachten Sie, dass elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Kommunikation auch nichteuropäische Server eingeschaltet sein können. Zugriff zu Ihren Daten ist beschränkt auf die zuständigen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Diese Personen unterzeichnen eine Verschwiegenheits- und Geheimhaltungsverpflichtung zum Datenschutz. Diese Geheimhaltungs- und Verschwiegenheitsverpflichtung wirkt über die Funktionsdauer bzw. über die Tätigkeitsdauer unbegrenzt hinaus.

4. Ihre Rechte

Sie können Auskunft zu allen zu Ihrer Person verarbeiteten Daten und der damit verbundenen Verarbeitung und Übermittlung durch den Verein jederzeit bei der auf Seite 1 ausgewiesenen Kontaktadresse des Vereins verlangen (Art. 15 DSGVO).

Falls wir Daten verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen (Art. 16 DSGVO). Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen (Art. 17 DSGVO). Ebenso steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten. Wir bemühen uns um den bestmöglichen Schutz und die Integrität Ihrer Daten. Sollte es trotzdem eine Meinungsverschiedenheit zur Verwendung Ihrer Daten kommen, steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Bundesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit zu (Art. 77 DSGVO): www.bfdi.bund.de

5. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft/Kursteilnahme sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Zudem sind die gesetzlichen Verjährungsfristen zu berücksichtigen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (alvitha – Zentrum für Gesundheit und Bewegung, Peter-Jansen-Straße 16, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler, 02641 – 90 33 700, info@alvitha.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An alvitha – Zentrum für Gesundheit und Bewegung, Peter-Jansen-Straße 16, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler, info@alvitha.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum